



СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 6»

Тема семинара: «Наставничество как процесс сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Из опыта работы СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию №6»

Тема: «Наставничество, как процесс сопровождения воспитанников Центра»

Забелина Оксана Яковлевна, методист

«Взмах крыльев маленькой птички слишком слаб, когда она одна. Однако, если объединить усилия, можно создать сильный ветер»



Пятый год в нашем центре существует проект Наставничество, как процесс сопровождения воспитанников центра. Проект был создан с целью поддержки детей не только в период проживания в нашем учреждении, но и после выпуска из него. Он будет охватывать тот срок, который необходим, что бы построить надежные отношения людей, готовых поделиться своей любовью и помогать детям так же на первых порах после выхода из центра. В это непростое время опора в виде близкого друга может быть мостом для перехода к уверенному состоянию и новым возможностям.

Наличие взрослого друга - важнейшее условие нормального развития, правильного формирования личности ребенка в самый трудный период его жизни.

Потребность во взрослом друге очень остра у подростка. В семье, в школе, в каких-то других сферах общения - он ищет такого друга. А где он его найдет, кем тот окажется - во многом зависит от того, какова атмосфера, каков микроклимат отношений, окружающий подростка.

Для развития ребенка очень много значат условия его жизни. Но сами по себе условия не создают личность. Важно то, какое место занимает ребенок в этих условиях,



СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 6»

как он к ним относится, как действует в них. Деятельность ребенка в конкретных условиях организуется взрослыми. Они устанавливают круг его прав и обязанностей, формируют отношения, т.е. создают, то, что психологи называют социальной ситуацией развития ребенка, определяющей в целом формирование его личности.

Начиная данное направление работы, педагогический коллектив и наставники поставили перед собой определенные задачи по оказанию социально-психолого-педагогической помощи и поддержки воспитанникам нашего центра :

1. Установление контакта с подростком и с другими специалистами учреждения.
2. Обучение социальным и практическим навыкам подростка «группы риска», необходимым для адаптации в обществе
3. Забота о быте подростка
4. Отслеживание социальных контактов
5. Формирование ближайшего окружения.
6. Помощь в получении образования
7. Развитие кругозора
8. Правовая поддержка
9. Помощь в организации досуга
10. Контроль за соблюдением принудительных мер воспитательного воздействия (ограничения пребывания на улице, обязанность учиться)
11. Помощь в гражданском, личностном, профессиональном определении подростка
12. Помощь в конфликтных ситуациях в школе, и в дальнейшем на работе
13. Наставник может научить подростка: видеть и понимать проблему, принимать ее, разрешать ее или осознавать неспособность справиться с ней самостоятельно и тогда обращаться за помощью.

По прошествии нескольких лет, как существует данный проект, мы убедились , **Наставничество** является эффективным инструментом социализации наших воспитанников. Технология наставничества как процесс сопровождения позволяет решить проблемы: социальной дезадаптации детей и подростков, отсутствия опыта здоровых отношений со значимым взрослым, отсутствия познавательного интереса и мотивации к учебе или иной деятельности, агрессивного поведения. Для детей, воспитывающихся в учреждении, характерны высокий уровень тревожности, агрессии, неумение выстраивать отношения с людьми, отсутствие познавательного интереса и мотивации к учебе. Таким образом, "умная" волонтерская помощь позволяет частично компенсировать как поведенческие проблемы, так и искусственную изолированность.

Всю наставническую деятельность по сопровождению воспитанников осуществляют специалисты проекта :

ЦССВ - администрация, воспитатели, психологи, педагоги- организаторы , мастера обучения и доп. образования, медицинские работники центра, педагоги школы,



СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 6»

репетиторы и, конечно, наставники. В нашем учреждении это Дети + и « Старшие братья, старшие сестры».

Взрослые, которые участвуют в процессе сопровождения по наставничеству, формирующие привязанность, понимают, что ребенку прежде всего нужно. А это:

- Время
- Внимание
- Вера в его силы и будущее
- Понимать вектор развития личности.
- Осознавать сильные черты ребенка.
- Формировать короткие цели с понятным ребенку результатом.

Наставничество как сопровождение это сложный процесс добровольческой (волонтерской) деятельности и может рассматриваться, как способ:

- строить социальные отношения;
- применять на практике свои моральные и религиозные принципы;
- получать новые навыки;
- найти поддержку и друзей;
- почувствовать себя способным что-то совершить.

Виды сопровождения наставников в нашем центре (это касается вопроса взаимодействия наставника со специалистами центра и наставниками между собой):

1. *Индивидуальное сопровождение*, оно организуется, когда наставник выходит на контакт с любым специалистом проекта(особенно это воспитатель, психолог), используя любой мессенджер, таким образом получает поддержку и совет в любой сложной ситуации, связанной с взаимодействием его подопечного. Все специалисты проекта имеют личные индивидуальные отношения с нашими наставниками, следят за развитием отношений и состоянием детей через общение с наставником.
2. *Групповое сопровождение*-это групповые встречи наставников для обсуждения волнующих тем, наставники могут пригласить наших специалистов, для обсуждения той или иной проблемы, касающихся нескольких детей, это эффективный способ решать сложные проблемы, которые касаются сразу нескольких воспитанников. Именно благодаря этому многие тупиковые ситуации находят решения у наших воспитанников.

В процессе сопровождения наши дети прямо адресовывают свои проблемы тем, кто может их решить. Но мы уверены, что помогая нашим воспитанникам, наставники тоже обретают уверенность в своих способностях, обучаются новым навыкам, закладывают новые социальные связи.

Информационная составляющая и мотивация к развитию является важным аспектом сопровождения в процессе наставнической деятельности. В рамках сопровождения часто определяются усиление и развитие роли добровольцев в проекте. Обсуждая на наших педсоветах, семинарах данное направление работы мы помогаем себе профилактировать выгорание, распределять ресурсы.



СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 6»

Запуская проект наставничества как сопровождения наших воспитанников, мы были уверены, что это возможность для детей найти себя и заложить в свою жизнь те ценности и привычки, которые позволяют человеку вести здоровую, продуктивную, насыщенную жизнь.

В первую очередь наставническая деятельность для нас и наших воспитанников это ДРУЖБА, как основа отношений, т.е. это близкие отношения между людьми, подразумевающие полное доверие, искренность и честность, так же сильную эмоциональную связь и доверие.

Анализируя данное направление работы на протяжении четырех лет, мы можем сделать вывод, что наставник наших воспитанников это важная веха и человек, который *может показать пример, не требуя ничего взамен* и двигаясь рядом. *Проводник* в большой мир, у которого *есть опыт*, и который *готов им делиться, не имея конкретных ожиданий*, принимая возможности того, кто идет рядом, Это тот, кто *создает пространство*, в котором возможно *безопасное выражение себя* и получение обратной связи. Это тот, с кем *обсуждение ошибок - это путь к истине* и движение вперед. Наши наставники это люди, которые готовы быть с нашими детьми, принимать их таким, какой они есть, не будет стараться переделывать и просить сделать невозможное, а будет уважать просто за то, что ты есть». Это создает возможность для ребенка понимать себя и развивать отношения дальше на основе полученного опыта доверия.

Девиз наставника : «Мы открываем ВМЕСТЕ то, что ЗНАЮ Я».

У наших воспитанников есть возможность обратиться за помощью к значимому человеку, который способен найти подход, раскрыть его возможности и интересы, сможет оказать социально-психолого-педагогическую помощь и поддержку. Обязательным условием во взаимоотношении подростка и наставника является - доверие. На основе доверительных отношений возможно «пройти путь вместе» опираясь на шаги сотрудничества.

Запуская проект по наставничеству, наши специалисты и наставники продумали шаги сотрудничества наставника и ребенка:

- Наставник проясняет подростку личное восприятие своей жизненной ситуации: что ему нравится в своей жизни, что не нравится, чтобы он хотел изменить.
- интересуется планами подростка на будущее: кем бы хотел стать, какие у него мечты, каким он представляет себя через 5-10 лет.
- предлагает свою помощь в достижении желаний подростка. Наставник ориентируется на близкие цели подростка.
- Наставнику иногда приходится самому предлагать различные варианты ближайшего будущего, основываясь на интересах подростка.
- Наставник сам может устраивать мероприятия: организует походы в кино, в музей, театры, цирк, поход в лес и т.д. Такие мероприятия укрепят взаимоотношения, расширят кругозор подростка.



СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 6»

- При появлении у подростка готовности пойти в кружок, секцию, клуб, наставник помогает ему в реализации этого желания, общается с руководителем, помогает в адаптации.
- Наставник может выступать посредником между подростком и обществом.

Так же были установлены этических нормы во взаимоотношениях наставника и ребенка:

- Понять уникальность каждого подростка и те условия, которые определяют его поведение и характер оказываемой ему помощи.
- Не переоценивать свои личные и профессиональные возможности.
- Всемерно использовать знания, умения и методы научного познания в решении постоянно возникающих проблем.
- Использовать свой жизненный опыт и профессиональный опыт старших наставников при разработке основных направлений программ психолого-педагогического сопровождения наших воспитанников
- Выявлять социальные нужды, природу и характер личных, групповых и общинных, национальных и международных социальных проблем подростка и объяснить их.
- Ясно и отчетливо, в доходчивой форме разъяснить все свои установки или действия, как в качестве частного лица, так и в качестве наставника.

Уже сейчас мы можем сделать вывод, что проект «Наставничество, как процесс сопровождения воспитанников Центра» успешен. Мы сотрудничаем со своими коллегами по добровольческой деятельности в духе взаимопонимания и взаимного уважения.

(Я уверена, что следующие выступления моих коллег не дадут вам в этом усомниться)

Один мудрец сказал:

- *Самое лучшее лекарство - это любовь и забота.*

Кто-то переспросил:

- *А если будет мало?*

Мудрец ответил:

- *Увеличьте дозу.*